

## Poučenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy

**Predávajúci:** Vinis s.r.o., Papierenská 3954/11, 05801 Poprad, Slovenská republika, IČO 47572469. Zapísaná v registri Okresného súdu Prešov, oddiel Sro, vložka číslo 29373/P. Zastúpený: Renátou Mrozekovou, tel.: +421949895932, email: [renata@milujemtaliansko.sk](mailto:renata@milujemtaliansko.sk)

**Spotrebiteľ:** fyzická alebo právnická osoba, ktorá nakupuje tovar prostredníctvom web stránky a e-shopu a ktorej tento tovar neslúži na výkon zamestnania, povolania alebo podnikania.

### 1. Právo na odstúpenie od zmluvy

Spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní. Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa keď Vy alebo Vami určená tretia osoba s výnimkou prepravcu prevezme tovar.

Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy Spotrebiteľ informuje o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou alebo e-mailom) na adresy Predávajúceho: Vinis s.r.o., Papierenská 3954/11, 05801 Poprad, Slovenská republika, tel.: +421949895932, email: [renata@milujemtaliansko.sk](mailto:renata@milujemtaliansko.sk). Na tento účel môže Spotrebiteľ použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý mu bol zaslaný resp. bol mu zaslaný odkaz na jeho stiahnutie.

Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak Spotrebiteľ zaslal oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

### 2. Dôsledky odstúpenia od zmluvy

Po odstúpení od zmluvy budú Spotrebiteľovi vrátené všetky platby, ktoré uhradil v súvislosti s uzavretím zmluvy, najmä kúpnu cenu vrátane nákladov na doručenie tovaru k Vám. Platby budú Spotrebiteľovi vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, kedy bude Predávajúcemu doručené vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Platba bude uskutočnená bankovým prevodom bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov. Platba za zakúpený tovar bude Spotrebiteľovi uhradená až po doručení vráteného tovaru späť na našu adresu alebo po predložení dokladu preukazujúceho zaslanie tovaru späť podľa toho, čo nastane skôr.

Ak Spotrebiteľ požiadal o začatie poskytovania služieb počas lehoty na odstúpenie od zmluvy, má povinnosť uhradiť Predávajúcemu cenu za skutočne poskytnuté plnenia do dňa, kedy Predávajúcemu oznámili rozhodnutie odstúpiť od zmluvy.

### 3. Spôsob vrátenia tovaru

Tovar, ktorého ochranný obal nebol porušený, môže Spotrebiteľ zaslať alebo priniesť osobne na adresu: ComGate s.r.o., Diaľničná cesta 2 (GATE 1) Senec 90301.

Priame náklady na vrátenie tovaru znáša spotrebiteľ. Spotrebiteľ musí vrátiť tovar úplný, s kompletnou dokumentáciou, nepoškodený, čistý, v stave a hodnote, v akom tovar prevzal. V prípade, že bude vrátený tovar nekompletný či poškodený, môže Predávajúci vrátenú kúpnu cenu znížiť o tomu odpovedajúcu čiastku (v súlade s § 458 ods 1 obč. Z).

### 4. Poškodený tovar

Spotrebiteľ je zodpovedný za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku vrátenia tovaru, resp. zaobchádzania s ním iným spôsobom, než aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.

### 5. Nemožnosť odstúpiť od kúpnej zmluvy

Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od kúpnej zmluvy, predmetom ktorej je predaj tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený. Nie je možné teda odstúpenie od zmluvy a vrátenie u už otvoreného balenia oleja.

# FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD KÚPNEJ ZMLUVY

V prípade, že si želáte odstúpiť od kúpnej zmluvy, prosím, vyplňte a zašlite tento formulár.

**Predávajúci :**

Vinis s.r.o., Papierenská 3954/11, 05801 Poprad, Slovenská republika, tel.: +421949895932,  
email: [renata@milujemtaliansko.sk](mailto:renata@milujemtaliansko.sk)

**Kupujúci (spotrebiteľ):**

Týmto oznamujem že odstupujem od kúpnej zmluvy na tento tovar:

- 1) Číslo faktúry: .....
  - 2) Popis tovaru: .....
  - 3) Dátum prevzatia tovaru: .....
  - 4) Meno a priezvisko spotrebiteľa: .....
  - 5) Adresa spotrebiteľa: .....
  - 6) Číslo účtu/kód banky: .....
  - 7) Dôvod odstúpenia (nepovinné): .....
- .....