

REKLAMAČNÝ PROTOKOL

Vinis s.r.o. Papierenská 3954/11
IČO: 47534117, DIČ: 2023939874

Register Okresného súdu Prešov I, oddiel Sro, vl. č. 29373/P

Číslo (zo dňa):

.....

.....

Zákazník vyplní hrubo orámované časti.

Zákazník (kupujúci):

A. UPLATNENIE REKLAMÁCIE

(A.1) Meno a priezvisko (názov):

Adresa (sídlo):

IČO: DIČ: Telefón: e-mail:

(A.2) Označenie predmetu reklamácie: (A.3)

Dátum kúpy: Cena: Číslo dokladu (pokl. dokladu/faktúry): (A.4) Popis

vady (reklamácia):

.....

.....

(A.5) Zákazník si uplatňuje nárok na:

Dátum: Podpis zákazníka:

(A.6) Tovar od zákazníka prevzatý neprevzatý (A.7) Reklamácia súvisiaca s dodaním zásielky

(A.8) Reklamácia z kúpnej zmluvy uzatvorenej na diaľku (A.9) Fotodokumentácia

(A.10) Prílohy k reklamačnému protokolu (počet strán, druh):

(A.11) Dátum: Pečiatka a podpis predávajúceho:

Stanovisko predávajúceho:

B. KONANIE O REKLAMÁCII

(B.1) Vyjadrenie poverenej osoby predávajúceho (obchodný zástupca, predavač):

(B.2) Vyjadrenie vedúceho skladu:

(B.3) Vyjadrenie zodpovedného vedúceho zamestnanca:

(C.1) Reklamácia ukončená ako

C: UKONČENIE KONANIA O REKLAMÁCII

OPRÁVNENÁ opravou vady výmenou vadného tovaru zrušením kúpnej zmluvy **NEOPRÁVNENÁ**

(C.2) Zákazník s ukončením reklamačného konania (stanoviskom predávajúceho) súhlasí nesúhlasí

(C.3) Dátum ukončenia reklamačného konania: Pečiatka a podpis predávajúceho:

Dátum: Podpis zákazníka: